

Interface SERVICE BOX

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

■ □ Objectifs :

- Former à l'utilisation de l'interface Service Box avec Vulcain
- Etre capable d'utiliser le logiciel VULCAIN dans son ensemble

■ □ Public concerné :

- Utilisateur de Vulcain

■ □ Pré-requis :

- 1 utilisateur par poste de travail avec au maximum 5 personnes par groupe
- Se consacrer uniquement à la formation.

■ □ Lieu :

- Dispensée en vos locaux

■ □ Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap
- Les exercices pratiques s'effectuent sur le matériel du client/participant

■ □ Suivi d'exécution :

- Feuille de présence et Attestation individuelle

■ □ Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

■ □ Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

■ □ Programme pédagogique :

1. GENERALITES

- Formation à la personnalisation de l'interface Service Box
 - ⇒ Taux horaire Mécanique
 - ⇒ Taux horaire Tôlerie
 - ⇒ Taux horaire Peinture
 - ⇒ Taux horaire Electricité
- Création d'un OR avec les données administratives (client/véhicule) dans Vulcain
- Export de l'OR dans Service Box
- Chiffrage de la réparation dans Service Box
- Import du chiffrage dans Vulcain5 avec récupération automatiques des lignes de main d'œuvre et de pièces de rechange dans l'OR
- Différentes façons de recherche du client/véhicule de Vulcain 5 dans Service Box
- Accès à l'EStory pour visualiser :
 - ⇒ Date du contrat de garantie
 - ⇒ Date de fin du contrat de garantie
 - ⇒ Campagnes de rappel dont les travaux ont été réalisées ou non